

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

2017. június

1. ALAPVETŐ INFORMÁCIÓK

A Goosebumps Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1022 Budapest, Herman Ottó út 10. fszt. 3., adószám: 25826258-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-291289) munkatársai, valamint a <http://www.goosebumps.hu/> címen elérhető portál fejlesztői és üzemeltetői számára kiemelten fontos az oldal látogatói, felhasználói, valamint a szolgáltatásaikat igénybe vevő ügyfelek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása, személyes adatainak védelme és biztonsága.

A Goosebumps Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) ezért magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban, különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.), a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által meghatározott elvárásoknak. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató tartalmának megváltoztatására, az esetleges változásokról 10 nappal annak életbe lépése előtt értesíti az oldal látogatóit és az alkalmazás felhasználóit.

A tájékoztató az adatkezelő által nyújtott kereskedelmi szolgáltatások és az általa szervezett képzésekhez kapcsolódó adatkezelés mellett az alábbi, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentésre kötelezett adatkezeléseit ismerteti:

- "hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. Tájékoztatást, újdonságokat, illetve esetenként reklámot tartalmazó küldemények küldése a hírlevélre feliratkozó érintetteknek.
<http://www.goosebumps.hu>" Nyilvántartási szám: NAIH-121930/2017.
- "kedvezmények igénybevételére jogosító adatbázis kezelése." Nyilvántartási szám: NAIH-121931/2017.

Amennyiben olyan adatvédelmi kérdése lenne, melyre a jelen tájékoztatóban nem talált választ, azt jelezheti nekünk az info@goosebumps.hu címen.

2. ADATKEZELŐ:

Goosebumps Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1022 Budapest, Herman Ottó út 10. fszt. 3., adószám: 25826258-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-291289, <http://www.goosebumps.hu/>)

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

4. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEI

Az adatkezelés célja

Adatkezelő a látogató, ügyfél (a továbbiakban: Felhasználó) által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, jogi kötelezettségei mellett kizárólag a tájékoztatóban ismertetett célokból, az elérhető szolgáltatásainak fejlesztése, illetve az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás érdekében tárolja. Adatkezelő a megadott személyes adatokat a következő fejezetekben ismertetett céloktól eltérően csak törvényben rögzített jogi kötelezettsége teljesítése érdekében használja fel.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a Felhasználó által a szolgáltatásokra, rendezvényekre történő jelentkezés során papíron, elektronikusan, illetve a honlapon megadott adatokat az Infotv. 5. § (1) a) bekezdése szerint, az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata – hozzájárulása – alapján kezeli. Ez alól csak a munkamenet sütik kezelése jelent kivételt, mely az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésén alapul.

Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok minőségéért nem vállal felelősséget. A Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés kezdő időpontja a honlapon, illetve papíron történő regisztráció, hírlevél feliratkozás időpontja.

Az adatkezelés megszűnik:

- ha az érintett személyes adatainak törlését kéri, és azok további kezelésére nincs az Infotv.-ben meghatározott megfelelő jogalap, a kérés benyújtását követő 8. napon,
- a hírlevél küldéséhez szükséges adatok – ha azok további küldését a felhasználó nem kéri – a feliratkozást követő 10 évvel.

Adattovábbítás

Adatkezelő kijelenti, hogy a törvény által kötelezően előírt eseteket kivéve nem továbbítja az általa kezelt személyes adatokat harmadik személynek.

Adatfeldolgozó igénybevétele

1. Adatkezelő a hírlevél küldéséhez szükséges személyes adatokat ad át a Privacy Shield nemzetközi adatvédelmi egyezményhez csatlakozott, annak előírásait magára nézve kötelezőnek elismerő **The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp** (675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia, Amerikai Egyesült Államok, privacy@mailchimp.com), mint adatfeldolgozó részére, amely szerver szolgáltatást és technikai segítséget nyújt számára az adatkezelés céljainak megvalósítása érdekében.
2. Adatkezelő a honlapjának fejlesztése, üzemeltetése érdekében igénybe veszi Banabee's Szociális Szövetkezet (6757 Szeged, Miklós utca 2., cégjegyzékszám: 06-02-000611, adószám: 22973825-2-06, hello@binga.hu), mint adatkezelő szolgáltatásait, amely kizárólag az oldal technikai üzemeltetéséhez szükséges mértékben és ideig ismeri meg a Felhasználó személyes adatait.
3. Adatkezelő honlapjának üzemeltetéséhez szükséges szerver tárhelyet a SICONTACT Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/C. 4. em, cégjegyzékszám: 01-09-714199, adószám: 13004688-2-42, info@sicontact.hu), mint adatfeldolgozó biztosítja.

Az adatfeldolgozók – a köztük és az Adatfeldolgozó között fennálló szerződés alapján – kötelezettséget vállalnak, hogy a megállapodásban meghatározott feladatokat a tőlük megkövetelhető és elvárható körültekintéssel és a legnagyobb gondossággal hajtják végre, a személyes adatok védelme és biztonsága érdekében szükséges intézkedéseket megtették.

Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatok kezelésére, tárolására szolgáló technikai berendezésekhez és dokumentumokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok vis maior esetén se semmisüljenek meg, vagy váljanak megismerhetővé. A személyes adatok kezelésére, tárolására szolgáló számítástechnikai rendszert megfelelő védelemmel (jelszó, tűzfal) köteles ellátni. Amennyiben ennek megszervezéséhez nem rendelkezik megfelelő szaktudással jogosult információtechnológiai szakértő segítségét igénybe venni.

5. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

5.1 Sütik (cookies)

A webhely meglátogatásakor úgynevezett sütiket, kis méretű fájlokat küldünk a számítógépére, amelyek képesek a végfelhasználói számítógép azonosítására, valamint

személyes beállításai és műszaki információk tárolására. A sütik önmagukban nem tartalmaznak és nem fednek fel személyes adatokat.

Ezek egy része feltétlenül szükséges, úgynevezett munkamenet (session) süti, melyek ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkcióit, pl. többek között az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát.

A sütik másik része javítja az online felhasználói élményt. Weboldalunk meglátogatásakor olyan névtelen műszaki információkat is tárolhatunk, mint például a használt böngésző és operációs rendszer típusa, valamint az internetszolgáltató tartományneve.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

A Google Analytics külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <https://www.google.com/analytics/> címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

5.2 Hírlevél

A weboldal látogatóit és felhasználóinkat kérésükre hírlevélben is tájékoztatjuk az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, újdonságokról, hírekről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: név, email cím, regisztráció időpontja, a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása, de legfeljebb 10 év, a meg nem erősített feliratkozások esetében 30 nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-121930/2017.

5.3 Képzések, rendezvények szervezése, és a kapcsolódó kedvezményprogram

Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódó képzéseket, rendezvényeket szervez, amelyeken a részvétel előzetes regisztrációhoz kötött. Az Adatkezelő által szervezett

képzéseken történő részvételről, illetve azok sikeres teljesítéséről az Adatkezelő oklevelet állít ki, illetve az azokat megszerző személyekről nyilvántartást vezet annak érdekében, hogy azok a Felhasználók, akik korábban már részt vettek ilyen képzésen, illetve rendezvényen, az aktuális felhívásban rögzített kedvezményt vehessenek igénybe.

Adatkezelés jogalapja: az érintettek önkéntes és tájékozott hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

A képzéseken, illetve rendezvényeken történő részvételhez:

- érintett teljes neve;
- címe;
- email címe;
- telefonszáma;
- honlapon történő regisztráció esetén az eszköz IP címe;
- a részvételi díjról szóló számla kiállításához szükséges adatok.

Az érintett kérelmére készített oklevélhez a fentiekén kívül:

- az érintett anyja neve;
- születési helye és időpontja.

A kedvezményprogram keretében:

- az érintett által elvégzett képzés neve és időpontja.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása, kivéve a jogszabályi előírások miatt kötelezően megőrzendő adatok.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH -121931/2017.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett kérelmezheti Adatkezelőnél személyes adatai kezeléséről való tájékoztatását, személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Tájékoztatás kérése: Az érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad a kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában megadja.

Helyesbítés: Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, az érintett kérelmére a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Törlés, Zárolás, Megjelölés: A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az érintett kéri; az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; illetve ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

Tiltakozás: Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; illetve ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A tájékoztatásra, helyesbítésre, törlésre és tiltakozásra vonatkozó igényeket a következő elérhetőségen lehet benyújtani: info@goosebumps.hu

Jogorvoslati lehetőségek: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Esetleges jogellenes adatkezelés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat. A Hatóság elérhetősége:

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu